



HP Exstream von unabhängigem Analysten-Haus als Leader bei Dokumenten-Output für Kundenkommunikation eingestuft

HP Exstream Software erhält Top-Noten bei „bestehendem Angebot“ und „Marktpräsenz“

Böblingen, xx. September 2011 – HP Exstream, die Software-Plattform von HP zum Erstellen, Bearbeiten und Versenden von Kundenkommunikation, wurde vom Analystenhaus Forrester Research als Leader unter den führenden Herstellern eingestuft. Dies veröffentlichten die Experten im aktuellen Report „The Forrester Wave: Document Output For Customer Communications Management (DOCCM, Q3 2011)“.

HP erhielt für HP Exstream 8.0 Top-Platzierungen in der Kategorie „Aktuelles Angebot und Marktpräsenz“. Die neue Software-Version unterstützt Unternehmen beim strategischen Management von Mehrkanal-Kommunikation. Laut dem Forrester Report überzeugt „HP Exstream durch große Ausgewogenheit. HP ist der Spitzenreiter mit Top-Ergebnissen sowohl hinsichtlich der benötigten Fähigkeiten als auch dank seiner kontinuierlichen Stärke in den Bereichen hochvolumige Applikationen und wachsende Kundenbasis.“

Darüber hinaus lobte Forrester den Ausbau der interaktiven Möglichkeiten der Lösung sowie die fortwährende Stärke in den Bereichen strukturierte und Batch-Applikationen. Die Spitzenwerte des Unternehmens in der Kategorie „Marktpräsenz“ spiegeln die starke Marktposition und die Strategien wieder, mit denen HP die wachsenden Anforderungen im Bereich DOCCM erfüllt.

„Die Positionierung von HP Exstream als Leader im Forrester Wave Report untermauert unsere Strategie und unsere Fokussierung auf die Kundenbedürfnisse“, erklärt Avi Greenfield, Product Manager Exstream bei HP. „Mehr als 700 Unternehmen weltweit nutzen HP Exstream, um langfristige Kundenbeziehungen zu formen und gleichzeitig das Geschäftswachstum voranzutreiben.“

Der Report definiert DOCCM als eine Anwendung, die Inhalte erstellt, formatiert, personalisiert sowie versendet und so die physische und elektronische Kundenkommunikation unterstützt – und dabei gleichzeitig das Kundenerlebnis verbessert. Das unabhängige Analystenhaus teilt Anbieter in vier sogenannte Waves ein: Leader, Strong Performer,

Pressekontakt:

Regina Kirchmann
HP Exstream Presseservice
Tel.: 089-41301-823
EMail: regina.kirchmann@edelman.com

Edelman GmbH
Landshuter Allee 10,
D-80637 München / Germany
www.edelman.com



Contender und Risky Bets. Die DOCCM Produktlandschaft berücksichtigt Lösungen auf Unternehmens-Level, die strukturierte, interaktive und On-Demand Segmente der Kundenkommunikation potentiell unterstützen.

HP Exstream ermöglicht Unternehmen, die Prozesse bei der Dokumentenerstellung zu vereinfachen. Dadurch lässt sich eine effektivere, relevantere Kommunikation erstellen, die für zahlreiche Kanäle aufbereitet werden kann – ob für den Druck, für das Internet, als SMS oder als E-Mail.

Über HP

HP, das weltweit größte Technologie-Unternehmen, vereinfacht den Umgang mit Technologie für Privatpersonen und Unternehmen – mit einem Angebot, das die Bereiche Drucken, Personal Computing, Software, Services und IT-Infrastruktur umfasst.

Weitere Informationen zum Unternehmen (NYSE, Nasdaq: HPQ) und zu den Produkten finden Sie unter www.hp.com/de.

Presseinformationen und Bildmaterial finden sich in chronologischer und thematischer Reihenfolge unter www.hp.com/de/presse.

HP Exstream ist eine vollständig integrierte Software-Plattform, mit der sich unternehmensweit einheitlich die gesamte Kundenkommunikation erstellen, verwalten und versenden lässt. Mit HP Exstream können Mitarbeiter im Front Office Briefe und Angebote interaktiv erstellen. Zudem lassen sich personalisierte Texte, E-Mails und Self-Service-Webdokumente ebenso in Echtzeit generieren wie ein hohes Volumen angepasster Abrechnungen und Kontoauszüge.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.hpexstream.de.