

HP Exstream

Entreprise document Automation



Votre entreprise a engagé d'importants investissements pour gérer et gouverner les vastes volumes de contenu qui entrent et sortent en permanence. Sa capacité à absorber, utiliser et transformer ces contenus pour créer de la valeur est un facteur essentiel de différenciation par rapport à vos concurrents. Pour en bénéficier, vous devez vous appuyer sur une technologie qui facilite l'accès à ce contenu et son utilisation et ainsi optimiser l'expérience client et la communication sur tous les canaux : impression, courrier, Web, messagerie électronique, supports interactifs, etc.

Réduire la complexité

La plupart des entreprises supportent des coûts importants induits par la multitude des technologies et processus de création documentaire qu'elles utilisent pour connecter les silos d'informations aux applications de document client. Le logiciel HP Exstream propose une solution unique pour créer et diffuser tout type de documents dans l'entreprise, quels que soient la complexité, la variabilité ou le canal de sortie. Cette solution assure aussi bien la production de gros volumes (relevés, factures et publications complexes) que les applications de marketing à la demande et de libre-service sur le Web ou encore la correspondance et les offres personnalisées produites en mode interactif par les collaborateurs en prise directe avec la clientèle. L'utilisation d'une seule plateforme logicielle pour toutes ces opérations permet d'une part, d'éliminer les systèmes de création hétérogènes et les coûts y afférents et d'autre part, de garantir l'homogénéité de toutes les communications proposées à vos clients.

HP Exstream a été conçu pour s'intégrer aisément dans tout type de système d'information, y compris les architectures orientées services (SOA). Grâce aux services Web et à un ensemble complet de connecteurs, HP Exstream accède directement au contenu des systèmes d'entreprise et sources de données, qu'elles soient structurées ou non, et les traite simultanément pour créer des communications entièrement personnalisées. HP Exstream permet ainsi d'éliminer les systèmes nécessaires pour consolider et reformater les données disparates.

HP Exstream est une solution logicielle orientée objets, avec laquelle les utilisateurs conçoivent des objets et les combinent pour créer des applications documentaires. Tous les éléments de conception sont stockés dans une base de données commune et peuvent être réutilisés dans les applications. De fait, les délais de développement et de maintenance des documents sont considérablement réduits.

Technology for better business outcomes

www.hp.com/go/exstream



Avantages et bénéfices :

- Solution unique et intégrée de création et de diffusion de tout type de documents
- Personnalisation aisée
- Création unique, diffusion multiple
- Développement rapide des documents
- Réduction du nombre de documents à maintenir
- Intégration aisée
- Réduction du TCO (coût total de possession)
- Solution collaborative
- Insertion simplifiée de messages marketing
- Diffusion de l'information optimisée
- Réduction des coûts d'impression et d'affranchissement
- Garantie de la cohérence et de la fiabilité des informations
- Amélioration de l'expérience client
- Augmentation du taux de réponse
- Réduction des coûts du centre d'appels
- Gain de productivité

Rationaliser les processus métier

La plateforme logicielle HP Exstream propose des fonctions pleinement intégrées pour traiter les documents de bout en bout : création de variable, tests, composition en temps réel, intégration de contenu et de données avancées, sortie dans 22 formats, workflow et optimisation des gros volumes, diffusion garantie et édition contrôlée des documents interactifs.

L'environnement de conception intuitif et performant de HP Exstream offre aux développeurs toutes les fonctionnalités nécessaires pour créer des documents de tout type, quel qu'en soit la complexité ou le degré de personnalisation. Solution collaborative, HP Exstream permet aux services marketing, commercial, etc., de participer à la création des documents et d'en exploiter le potentiel. Grâce à son interface basée sur le web intégrant un workflow d'approbation, ils peuvent en effet créer, à distance, des campagnes et des messages personnalisés et ciblés, qui sont intégrés dans les documents au moment de la production.

HP Exstream propose de nombreuses fonctions pour tester les applications documentaires, gage d'une productivité accrue et d'une performance optimisée. Les utilisateurs disposent d'un outil de visualisation qui permet de réviser et modifier les documents en ligne. Ils peuvent comparer les sorties, simplifier les données de test, analyser les campagnes de marketing, etc..

Le moteur ultra performant de HP Exstream permet aussi bien de composer des millions de documents variables pour une diffusion en masse que de créer un document unique à la demande d'un service Web ou d'un système interactif personnalisé. HP Exstream produit des documents personnalisés dix fois plus vite que les solutions concurrentes testées par les clients.

À partir d'un modèle unique de document, HP Exstream est à même de produire simultanément 22 formats de sortie d'impression et électronique. Un ensemble de règles permet de sélectionner les types de sorties en fonction des préférences client, dans un même cycle de production.

HP Exstream offre des outils de post-composition pour la production industrielle de documents (impression, routage) qui éliminent la nécessité des programmes de post-traitement et maximisent l'efficacité de la production :

contrôle du poids des courriers, optimisation du tri postal, du regroupement, etc. Cette solution garantit la diffusion, réduit les délais de préparation, élimine le risque lié à la perte de documents et réduit significativement les coûts.

Tout document HP Exstream peut être conçu et déployé comme un document interactif (document Live) et être complété ou personnalisé par les utilisateurs finaux : conseillers de clientèle, agents, call-center, etc. Les documents Live édités peuvent être renvoyés au moteur HP Exstream pour déclencher d'autres processus tels que la mise à jour des systèmes d'entreprise, la création de différents formats, à des fins d'impression en batch, d'archivage, etc.

Optimiser les communications

Grâce aux fonctions de marketing intégré de HP Exstream qui permettent de créer et d'intégrer des messages, les documents, notamment transactionnels, deviennent un support efficace aux opérations de communication ciblées et personnalisées, qu'elles émanent des services client, marketing, etc. En offrant une information plus abondante, mais ciblée, vous augmentez le niveau de satisfaction de vos clients, le taux de fidélisation et les ventes. Les fonctions de marketing intégré permettent à chaque entreprise de définir les priorités, l'enchaînement des messages, en fonction des règles métier, de l'espace disponible, etc. HP Exstream permet également de sélectionner des insertions pré-imprimées sur la base des critères client.

HP Exstream offre de multiples possibilités pour valoriser l'information et la présenter, en couleur, sous forme de graphiques ou de tableaux dynamiques, pour en simplifier la lecture et la compréhension. Par ailleurs, à partir d'une seule conception d'application, vous pouvez livrer aux clients des documents dans leur langue maternelle. HP Exstream inclut un vérificateur orthographique disponible dans 21 langues.

Dans 22 pays, des entreprises de premier plan utilisent HP Exstream pour réduire la complexité, rationaliser leurs processus métier et optimiser l'efficacité des communications qu'elles proposent à leurs clients. Pour découvrir comment HP Exstream peut vous aider, contactez-nous dès aujourd'hui.

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties des produits et services HP sont exprimées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucun autre élément de cette présentation ne saurait constituer une extension de la garantie. HP ne saurait être tenue pour responsable des erreurs ou omissions, techniques ou rédactionnelles, contenues dans ce document.

4AA1-9392FRE, décembre 2008, Rév. 2

Communications pertinentes. Canaux multiples. Une solution.

Pour plus d'informations, visitez www.hp.com/go/exstream

